

WERKEN IN ZELFVERANTWOORDELIJKE TEAMS

Hoe ga je als zelfverantwoordelijk team om met de rest van de organisatie? Hoe moet de rest van de organisatie met het zelfverantwoordelijk team omgaan? En hoe ga je binnen het team met elkaar om? De antwoorden op deze vragen zijn allang in uw organisatie aanwezig. Niet pasklaar, maar komen naar boven als resultaat van een dialoog. De Team Dialoog Versneller faciliteert deze dialoog tussen teams en daarmee het leren door teams van en met elkaar.

VERANTWOORDELIJKHEID NEMEN EN GEVEN

Verantwoordelijkheid nemen moet je leren. Zeker als team is dit knap ingewikkeld. Verantwoordelijkheid nemen als team betekent namelijk autonomie inleveren als individu. Het teamresultaat komt namelijk voor het individuele resultaat.

Maar ook verantwoordelijkheid geven moet je leren. Soms zit hierbij het hart in de weg van het hoofd.



Bijvoorbeeld wanneer je als leidinggevende echt bevoegdheden aan teams wil geven, maar tegelijkertijd ook graag grip wil houden. En andere keren zit het hoofd weer in de weg van het hart.

Bijvoorbeeld wanneer je als

stafafdeling handelt vanuit je overtuiging en in vertrouwen, terwijl 'de systeemwereld' verantwoording en control eist.

VAN ELKAAR LEREN

Zelfverantwoordelijkheid betekent dat teams ook een eigen verantwoordelijkheid hebben om op zoek te gaan naar de antwoorden op bovenstaande vragen. Hierbij geven niet managers, coaches of externe adviseurs de antwoorden. De teams zijn aan zet. Het management leert juist van de teams, niet andersom!

Onderzoek én praktijk laat telkens weer zien dat medewerkers het meeste leren van elkaar in het dagelijks werk. De ondertussen beroemde 70-20-10

regel laat zien dat 70% van het geleerde komt uit de dagelijkse praktijk en slechts 20% via coaching en feedback en 10% via formele trainingen en cursussen.



Hoe laat je teams van elkaar leren in de dagelijkse praktijk wanneer ze elkaar niet dagelijks ontmoeten? Of wanneer er weinig tijd en gelegenheid is om met elkaar van gedachten te wisselen en de dialoog aan te gaan?

DE TEAM DIALOOG VERSNELLER

De Team Dialoog Versneller werkt eenvoudig en bestaat uit een twee ronden. In de eerste doet elk team een suggestie voor de meest relevante vraag. Sommige teams zullen de vraag herkennen, anderen zitten al concreet met de vraag te stoeien, en weer anderen hebben al een voor hen passend antwoord gevonden. Vervolgens kiest elke individuele medewerker op basis van alle suggesties een top 3 van meest relevante vragen. De vraag die het hoogste eindigt wordt gesteld in de tweede ronde.

In de tweede ronde kunnen alle medewerkers individueel de meest relevante vraag beantwoorden. Hierbij kan elk team de gestelde vraag ook gebruiken voor hun eigen intervisie en interne leerproces. Tenslotte krijgen alle medewerkers (een deel van) de suggesties te zien. Hierbij kan men voortbouwen op de suggesties van anderen.



Deze dialoog leidt tot voortschrijdend inzicht, alternatieve suggesties en creatieve oplossingen. Voor het team dat de oorspronkelijke vraag stelde

DE ORGANISATIE ONTWERPERS

én voor alle teams die aan de dialoog deelnamen. Behalve de voordelen van het leren door de teams in de dagelijkse praktijk, leert de organisatie ook over de teams. Want behalve de teams kan ook de rest van de organisatie (het management of de stafafdelingen) een vraag stellen aan de teams. Bijvoorbeeld over hetgeen de teams nodig hebben om optimaal te kunnen presteren. In aanvulling hierop ontvangt u elk kwartaal een analyse van de gestelde vragen en de gedane suggesties. Zodat u nog beter weet wat de behoeften van de teams zijn en waar de teams staan in hun ontwikkeling.

WAT U KRIJGT

Als uw teams met de Team Dialoog Versneller aan de slag gaan bieden we u standaard de volgende ondersteuning:

- Een account per team waarmee elk team:
 - Elk team een suggestie kan doen voor een vraag of kan meestemmen over welke vraag deze periode (5 weken) wordt behandeld;
 - zo vaak als ze willen mee kunnen praten op basis van de vragen van de andere teams. Van de dialogen waaraan ze deelnemen ontvangen ze ook een samenvatting van de uitkomsten.
- Een bijeenkomst van een kwartier per team om uitleg te geven over de Team Dialoog Versneller en over het stellen van goede vragen (bijvoorbeeld tijdens het teamoverleg).
- Een start-analyse om de belangrijkste vraagpunten en prioriteiten in kaart te brengen (op basis van een eerste vraag aan de teams en gesprekken met leidinggevenden en stafafdelingen).
- Moderation voor de teams bij het stellen van vragen. Wij bieden ondersteuning bij het formuleren van de vraag om zo goed mogelijke antwoorden te krijgen.

- Een dynamische database met voorbeeldvragen waaruit de teams en het management en stafafdelingen kunnen kiezen.
- De mogelijkheid als management en stafafdelingen om één keer per kwartaal een vraag te stellen aan de teams.
- Per kwartaal een analyse van de gestelde vragen en gegeven antwoorden, inclusief aanbevelingen voor vervolgstappen.

WAT HET KOST

Leren kost tijd. Met elkaar in dialoog gaan kost tijd. Het vraagt van teams om goed na te denken over de vragen die ze hebben en over de antwoorden waarmee ze hun collega-teams verder kunnen helpen. Maar hoe actiever de deelname door teams, hoe hoger het leereffect. En hoe meer teams deelnemen, hoe lager de kosten.

Wilt u weten hoe de Team Dialoog Versneller de ontwikkeling van uw zelfsturende teams versnelt? Neem dan contact op met Mark Nijssen van De Organisatie Ontwerpers:
Mark@DeOrganisatieOntwerpers.nl
of bel 06-21160541.

De Team Dialoog Versneller is een aanpak van De Organisatie Ontwerpers in samenwerking met CircleLytics.

DE ORGANISATIE ONTWERPERS

is een adviesbureau gericht op het ontwerpen en werkend krijgen van passende organisatievormen zoals zelfverantwoordelijke teams. Check www.deorganisatieontwerpers.nl.



CircleLytics zorgt ervoor dat voortschrijdend inzicht op een unieke wijze geborgd wordt. Dit vergroot het lerende vermogen en leidt tot een dieper inzicht bij teams en managers. Check www.circlelytics.nl